

Condiciones Generales de Sahara Fest 2026

Las presentes Condiciones regulan la compra y el uso de los Productos y/o Servicios del Festival **Sahara Fest 2026** (en adelante, el "Festival") por parte de los Clientes y Visitantes, a través de los canales oficiales de venta y comunicación designados por la organización.

Al realizar una compra, el Cliente acepta plenamente estas Condiciones Generales, que estarán disponibles de forma permanente en www.saharafest.com.

1. Definiciones

1.1 Contrato: acuerdo entre el Cliente y el Canal de Venta Oficial para la adquisición y uso de los Productos y/o Servicios del Festival, formado por estas Condiciones, la confirmación de compra y los documentos complementarios mencionados.

1.2 Organizador del Festival: Windfishpro Travel SL., con domicilio social en España y sede operativa internacional en Marruecos, responsable de la organización, producción y venta de entradas y servicios del Festival.

- Sitio web oficial: www.saharafest.com
- Correo electrónico de contacto: info@saharafest.com

1.3 Productos y/o Servicios del Festival: incluyen las entradas, *Global Journey Packages* y cualquier otro servicio o producto ofrecido por los Canales de Venta Oficiales del Festival.

1.4 Canal de Venta Oficial: las plataformas designadas por el Organizador para la comercialización de productos y servicios del Festival (por ejemplo, la web oficial o socios autorizados).

1.5 Cliente / Visitante: persona física o jurídica que compra o utiliza Productos o Servicios del Festival conforme a las presentes Condiciones.

1.6 Dakhla Attitude, PK25 y Dunes de Dakhla: alojamientos oficiales del Festival, con distintas modalidades, gestionadas directamente a través de Sahara Fest o a través de terceros.

1.7 Sahara Fest Bracelet: la pulsera oficial e intransferible que permite acceder al recinto del Festival, a los hoteles (si procede) y a los servicios contratados.

1.8 Fuerza Mayor: cualquier acontecimiento imprevisible o inevitable fuera del control razonable del Organizador, incluyendo fenómenos meteorológicos extremos, pandemias, huelgas, conflictos sociales, incendios, ataques terroristas, fallos técnicos o decisiones gubernamentales.

2. Objeto y ámbito de aplicación

2.1. Estas Condiciones regulan todas las compras de Productos y/o Servicios del Festival realizadas a través de los Canales Oficiales de Venta.

- 2.2. Antes de participar en el Festival o utilizar cualquier servicio vinculado, el Visitante deberá aceptar estas Condiciones.
- 2.3. Si el Cliente adquiere productos para terceros, deberá informarles de las presentes Condiciones y obtener su aceptación.
- 2.4. Las condiciones específicas publicadas para determinados servicios (p. ej., paquetes con los hoteles Dakhla Attitude, PK25 y Dunes de Dakhla) prevalecerán sobre las generales en caso de contradicción.

3. Edad mínima

La edad mínima para acceder a Sahara Fest es de **18 años cumplidos**.

No se admitirá la entrada a menores de edad, incluso si van acompañados de un adulto o tutor.

La organización se reserva el derecho de solicitar documento de identidad válido (DNI, pasaporte o permiso de conducir) para verificar la edad.

4. Canales de venta y validez de las entradas

- 4.1. Las entradas y servicios del Festival solo pueden adquirirse a través de los **Canales Oficiales de Venta** indicados en www.saharafest.com.
- 4.2. La compra fuera de los canales oficiales podrá dar lugar a la anulación inmediata de la entrada sin derecho a reembolso.
- 4.3. Cada entrada o pulsera es personal e intransferible. El acceso se autoriza únicamente mediante la pulsera oficial activada.
- 4.4. Está prohibida la reventa de entradas o servicios del Festival con fines comerciales o promocionales sin autorización expresa del Organizador.

5. Procedimiento de compra

- 5.1. La compra solo se considerará confirmada una vez completado el pago y recibida la confirmación por correo electrónico.
- 5.2. La organización podrá establecer límites al número de entradas por comprador para garantizar un acceso equitativo.
- 5.3. Toda entrada o servicio adquirido da derecho exclusivamente al acceso o disfrute de los servicios contratados, en las fechas, horarios y condiciones especificadas.

6. Acceso a pulseras (*Sahara Fest Bracelet*)

- 6.1. Las pulseras se entregarán en la recepción de cada hotel durante el check in. La pulsera deberá recogerse personalmente presentando DNI o pasaporte y voucher de compra.
- 6.2. En caso de pérdida o robo tras la entrega, el Organizador no está obligado a sustituir la pulsera ni a reembolsar el importe.

7. Política de cancelaciones y reembolsos

7.1. **No existe derecho de desistimiento**, conforme al artículo 103.l) del **Real Decreto Legislativo 1/2007**, que excluye los espectáculos públicos del derecho de desistimiento.

7.2. En caso de cancelación total del Festival por causas ajenas al Cliente, se reembolsará el importe de las entradas conforme a la legislación española, descontando los gastos de gestión aplicables.

7.3. Si el evento es aplazado, la entrada será válida para la nueva fecha. Si el Cliente no pudiera asistir, podrá solicitar el reembolso en el plazo de 14 días naturales desde el anuncio del cambio.

7.4. La suspensión parcial o modificación de artistas, horarios o localizaciones no dará derecho a reembolso.

7.5. Si la cancelación se debe a **Fuerza Mayor**, el Organizador podrá retener una parte del importe para cubrir costes no recuperables, según lo permitido por el artículo 1105 del Código Civil español.

8. Acceso al Festival y normas de seguridad

8.1. El acceso requiere la presentación y validación del *Sahara Fest Bracelet* personal y registrado.

8.2. Se prohíbe introducir bebidas, drogas, objetos peligrosos o materiales no autorizados al recinto.

8.3. La organización podrá realizar controles de seguridad, denegar el acceso o expulsar a quien incumpla las normas o altere el orden.

8.4. No se permitirá la reentrada al recinto con entradas de un solo día, salvo indicación expresa.

9. Política de imágenes y grabaciones

9.1. El Festival podrá grabar y fotografiar su desarrollo. La asistencia implica la aceptación del uso de la imagen del público en materiales promocionales, audiovisuales o de comunicación, sin contraprestación económica.

9.2. El uso de cámaras profesionales o drones requerirá autorización previa por escrito.

10. Responsabilidad

10.1. El Organizador solo será responsable de los daños directos derivados de una actuación negligente o dolosa comprobada.

10.2. No será responsable de pérdidas, robos o daños personales ocurridos fuera de las zonas oficiales del evento.

10.3. El acceso y participación en el Festival se realizan bajo la responsabilidad exclusiva del Visitante.

11. Fuerza Mayor

En caso de que circunstancias de Fuerza Mayor (climatología extrema, conflictos, pandemias, decisiones administrativas, etc.) impidan o dificulten la celebración del Festival, el Organizador podrá:

- Reprogramar el evento en nuevas fechas,
- Modificar su formato o aforo,
- O, en última instancia, cancelarlo, aplicando la política de reembolso prevista en el apartado 7.

12. Protección de datos personales

12.1. Los datos personales facilitados serán tratados conforme al **Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD)** y la **Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD)**.

12.2. El responsable del tratamiento es **Windfishpro Travel S.L.**, correo electrónico: **info@saharafest.com**.

12.3. Los datos se utilizarán para la gestión de entradas, comunicaciones relacionadas con el evento y finalidades comerciales legítimas del Festival.

12.4. El usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad enviando solicitud a **info@saharafest.com**.

12.5. Para más información, puede consultar la Política de Privacidad en www.saharafest.com.

13. Ley aplicable y jurisdicción

13.1. Las presentes Condiciones se rigen por el **Derecho español**, concretamente por:

- El **Código Civil**,
- El **Real Decreto Legislativo 1/2007** (Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios),
- La **Ley 34/2002** (Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico), y demás normativa aplicable.

13.2. Cualquier controversia se someterá a los **Juzgados y Tribunales de Málaga (España)**, salvo que la ley disponga otro fuero imperativo para el consumidor.

13.3. En cumplimiento del Reglamento (UE) 524/2013, informamos de la existencia de la **plataforma europea de resolución de litigios en línea (ODR)** accesible en:  <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

14. Contacto y versión vigente

Para cualquier consulta, el Cliente podrá contactar con el servicio de atención al cliente de Sahara Fest:

 **info@saharafest.com**

 www.saharafest.com

Estas Condiciones están vigentes desde su publicación (noviembre de 2025) y podrán actualizarse o modificarse sin previo aviso.

ANEXO 1 CONDICIONES ESPECÍFICAS – SAHARA EXPERIENCE PACKAGES (PAQUETES DE VIAJE)

Al adquirir un Sahara Global Experience Package, el Cliente acepta las presentes Condiciones Específicas de Venta de Paquetes de Viaje (en adelante, las “Condiciones Específicas”), así como las Condiciones Generales de Sahara Fest 2026, disponibles en www.saharafest.com.

Si el Cliente no acepta estas Condiciones Específicas, no podrá adquirir un Sahara Global Experience Package. Los Sahara Global Experience Packages constituyen paquetes de viaje a efectos de la Directiva (UE) 2015/2302, transpuesta al ordenamiento jurídico español mediante el Real Decreto-Ley 23/2018, que regula los viajes combinados y los servicios de viaje vinculados. El Cliente gozará de los derechos de protección reconocidos por la normativa de la UE y España.

ARTÍCULO 1: GENERALIDADES

Las presentes Condiciones Específicas, junto con la información precontractual proporcionada, las Condiciones Generales Sahara Fest 2026, forman parte integral del contrato de viaje celebrado entre el Cliente y Windfishpro Travel SL. (empresa vinculada a Sahara Fest). En caso de contradicción, prevalecerán siempre estas Condiciones Específicas. Los términos no definidos tendrán el significado previsto en las Condiciones Generales.

ARTÍCULO 2: SAHARA GLOBAL EXPERIENCE PACKAGES

2.1 General

Los Sahara Global Experience Packages se venden exclusivamente a través de:

- la web oficial: www.saharafest.com - Windfishpro Travel SL

No se comercializan por terceros. El Cliente debe evitar fraudes o intermediarios no autorizados.

2.2 Contenido del paquete

El Cliente configura su propio paquete, que podrá incluir:

- Alojamiento en hoteles oficiales (Dakhla Attitude, PK25, Dunes de Dakhla, etc.).
- Entrada Sahara Fest (incluyendo Sahara Fest Bracelet).
- Actividades opcionales (centros náuticos, experiencias culturales, etc.).

Los nombres introducidos durante la compra deben ser correctos.

El organizador no se responsabiliza por errores cometidos por el Cliente.

2.3 Límites de compra

Se permite adquirir hasta 9 Sahara Global Experience Package por persona. Los paquetes grupales para amigos podrán incluir hasta 25 personas.

ARTÍCULO 3: PRECIOS Y FORMA DE PAGO

Los precios se muestran en euros (€) por persona y por paquete. Los vuelos no están incluidos en los paquetes. Los paquetes están sujetos a disponibilidad y los precios pueden variar hasta la confirmación final de compra. Salvo acuerdo expreso, el Cliente deberá pagar el importe total al confirmar la reserva. El comprador principal recibirá un email de confirmación con todos los servicios incluidos.

ARTÍCULO 4: CANCELACIONES Y CAMBIOS DE TITULAR

Las cancelaciones de Sahara Global Experience Packages se rigen por esta política exclusiva:

- Cancelación antes del 16 Marzo 2026: reembolso del 100 %
- Cancelación antes del 31 Marzo 2026: reembolso del 80 %
- Cancelación antes del 16 Abril 2026: reembolso del 50 %
- Cancelación antes del 31 Abril 2026: reembolso del 30 %
- Cancelación después del 31 Abril 2026: no habrá reembolso.

La parte no reembolsable se considera penalización razonable.

La solicitud debe enviarse a: info@saharafest.com incluyendo nombre completo, correo, fecha de compra y número de pedido.

Cambios de nombre hasta el 16 Mayo 2026. Después del 16 de Mayo, NO se permiten cambios de nombre ni transferencias del paquete.

No se podrán modificar alojamiento, actividades (cursos/alquiler equipo kitesurf o wingfoil) o tipo de entrada una vez reservado.

ARTÍCULO 5: CAMBIOS EN EL TRANSPORTE/ TRASLADOS

Sahara Fest no será responsable de los cambios realizados por aerolíneas u otros operadores. El Cliente se compromete a comunicar a Sahara Fest cualquier modificación de su viaje, incluyendo, a título enunciativo y no limitativo: • cambios de horario de vuelo, • retrasos, • cancelaciones, • cambios de número de vuelo o compañía, con la máxima antelación posible, a fin de permitir la correcta organización de los traslados aeropuerto–hotel y hotel–aeropuerto. Dicha comunicación deberá realizarse por escrito al correo: info@saharafest.com.

ARTÍCULO 6: RESPONSABILIDAD EN LA EJECUCIÓN DEL PAQUETE

Windfishpro Travel S.L. será responsable de la correcta ejecución del paquete. El Cliente deberá informar sin demora de cualquier incidencia en la prestación de los servicios del paquete, usando los datos de contacto del Artículo 11. Es responsabilidad del Cliente contar con:

- documentación válida (pasaporte, visado si aplica),
- cumplimiento de requisitos sanitarios y fronterizos,
- permisos de viaje.

ARTÍCULO 7: SEGUROS

Los paquetes no incluyen seguros. El Cliente deberá contar con cobertura de:

- asistencia médica,
- cancelación de viaje,
- equipajes.

ARTÍCULO 8: SAHARA FEST BRACELET

Cada paquete incluye un Sahara Fest Bracelet personal e intransferible, que dará acceso a:

- el Festival,
- Sahara Fest Camp,
- servicios incluidos en el paquete,
- donde aplique: centros náuticos u hoteles según el tipo de paquete.

El Brazalette podrá ser recogido:

- en el hotel durante el check-in, o
- en los puntos oficiales del Festival.

No se enviará a domicilios.

En caso de pérdida, el Cliente deberá acudir al punto de asistencia. El Organizador no garantiza reposición y los consumos previos serán responsabilidad del titular.

ARTÍCULO 9: EQUIPAJE

Las normas de equipaje dependen del transportista contratado (aerolínea, transporte terrestre, etc.). El Cliente deberá consultar directamente las condiciones del proveedor correspondiente.

ARTÍCULO 10: ALOJAMIENTOS

Si el Cliente ha reservado habitación doble, triple o cuádruple y se presenta un número inferior de ocupantes, deberá igualmente abonar el precio total de la habitación según la reserva original.

Los hoteles podrán asignar:

- cama doble o
- dos camas individuales, según disponibilidad.

El Cliente acepta cumplir:

- las normas de cada hotel,
- el reglamento Sahara Fest
- la política de seguridad del establecimiento.

Documentos presentados en el check-in deben coincidir con los datos del paquete.

ARTÍCULO 11: CONTACTO

FAQ : www.saharafest.com

Asistencia paquetes: info@saharafest.com

Si hay contradicción entre la FAQ y estas Condiciones Específicas, prevalecerán estas Condiciones.

ARTÍCULO 12: RECLAMACIONES Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

En caso de disputa, el Cliente y Windfishpro Travel S.L. intentarán primero una resolución amistosa. Si no fuera posible, las reclamaciones relacionadas con la ejecución del viaje podrán enviarse por escrito a: info@saharafest.com

Las disputas se someterán a los Juzgados y Tribunales de Madrid (España), salvo que una norma imperativa disponga otro fuero.