

POLÍTICA DE PRIVACIDAD – SAHARA FEST S.L.

Última actualización: noviembre 2025

La presente Política de Privacidad regula el tratamiento de datos personales realizado por **WINDFISHPRO TRAVEL SL.**, en relación con la organización del festival Sahara Fest 2026, la venta de entradas, los Sahara Experience Packages, los hoteles oficiales y servicios asociados.

Al acceder a www.saharafest.com, adquirir productos o participar en el Festival, el Usuario acepta esta Política de Privacidad.

1. Identidad del Responsable del Tratamiento

Windfishpro Travel SL

Domicilio social: España

Operativa internacional: Marruecos, España

Email de contacto: **info@saharafest.com**

Sitio web: www.saharafest.com

Sahara Fest S.L. es el Responsable del Tratamiento de los datos personales recabados durante la venta de entradas, registro de usuarios, participación en el Festival y contratación de servicios asociados.

2. Datos personales tratados

Sahara Fest podrá recopilar las siguientes categorías de datos:

2.1 Datos de identificación

- Nombre y apellidos
- DNI, pasaporte o documento equivalente
- Fecha de nacimiento (verificación de mayoría de edad)
- Nacionalidad

2.2 Datos de contacto

- Dirección de correo electrónico
- Teléfono
- Dirección postal (si procede)

2.3 Datos de compra y transacciones

- Historial de compras en saharafest.com

- Tipo de entrada, paquete o servicio contratado
- Información del Sahara Fest Bracelet (códigos, movimientos, consumos)
- Datos de pago (gestionados por proveedores externos seguros)

2.4 Datos relacionados con el acceso al Festival

- Check-in en hoteles oficiales
- Acceso mediante Sahara Fest Bracelet
- Registro de consumos en hoteles, centros náuticos y Sahara Fest Camp
- Imágenes captadas mediante videovigilancia

2.5 Datos sensibles (solo en casos excepcionales)

- Información médica necesaria para gestionar alergias, medicación o accesibilidad
- Certificaciones para personas con discapacidad
Estos datos se tratarán únicamente cuando sean estrictamente necesarios.

3. Finalidades del tratamiento

Los datos personales serán tratados con las siguientes finalidades:

3.1 Gestión contractual

- Procesar la compra de entradas o paquetes de viaje
- Gestionar accesos mediante Sahara Fest Bracelet
- Gestionar consumos asociados al brazalete
- Confirmaciones, modificaciones y comunicaciones de servicio
- Atención al cliente

3.2 Organización del Festival

- Control de accesos y seguridad
- Videovigilancia para garantizar la integridad del evento
- Gestión de alojamientos oficiales
- Gestión de actividades (centros náuticos, traslados, experiencias)

3.3 Comunicaciones comerciales

Con el consentimiento del Usuario:

- Envío de newsletters
- Información sobre ediciones futuras y productos del Festival
- Promociones y colaboraciones con partners oficiales

El Usuario podrá darse de baja en cualquier momento.

3.4 Cumplimiento legal

- Obligaciones fiscales y contables
- Prevención del fraude
- Peticiones de autoridades marroquíes y españolas

4. Base legal del tratamiento

El tratamiento se basa en:

1. **Ejecución del contrato**
Venta de entradas, paquetes, acceso al Festival y uso del brazalete.
2. **Consentimiento explícito**
Comunicaciones comerciales y uso opcional de datos médicos.
3. **Interés legítimo**
Seguridad del evento, videovigilancia, mejora de servicios.
4. **Cumplimiento de obligaciones legales**
Facturación, seguridad pública, normativa internacional.

5. Conservación de datos

Los datos se conservarán:

- **Datos de compra:** 6 años (requisitos legales contables).
- **Datos de acceso y consumos:** 12 meses.
- **Videovigilancia:** hasta 30 días, salvo investigación.
- **Datos médicos:** solo durante la participación en el evento.
- **Comunicaciones comerciales:** hasta que el Usuario se dé de baja.

6. Destinatarios de los datos

Los datos podrán ser comunicados a:

6.1 Proveedores necesarios para la operación del Festival

- Plataformas de pago
- Proveedores de tecnología del Sahara Fest Bracelet
- Empresas de alojamiento y centros náuticos
- Proveedores de transporte y logística
- Servicios de seguridad y videovigilancia
- Empresas de soporte técnico web

6.2 Autoridades

Cuando sea requerido legalmente por:

- Autoridades españolas
- Autoridades marroquíes
- Fuerzas de seguridad

En ningún caso se venderán datos a terceros.

7. Transferencias internacionales

Dado que el Festival tiene operaciones en **España y Marruecos**, pueden producirse transferencias internacionales de datos.

Estas se realizarán con todas las garantías adecuadas según el RGPD, mediante:

- Cláusulas Contractuales Tipo
- Acuerdos de Encargado
- Auditorías y medidas de seguridad

8. Derechos del Usuario

El Usuario puede ejercer en cualquier momento:

- **Acceso**
- **Rectificación**
- **Supresión (derecho al olvido)**
- **Limitación del tratamiento**

- **Oposición**
- **Portabilidad**

Mediante solicitud escrita a:

 **info@saharafest.com**

Debe adjuntar copia del documento de identidad.

9. Seguridad

Sahara Fest adopta medidas técnicas y organizativas para proteger la información:

- Cifrado de datos
- Accesos restringidos
- Protocolos antifraude
- Sistemas de detección de intrusiones
- Políticas internas de privacidad y formación

10. Menores de edad

El acceso al Festival está **prohibido para menores de 18 años**.

No se recopilarán datos de menores. En caso de detección, serán eliminados.

11. Modificaciones de la Política

Sahara Fest se reserva el derecho a modificar esta Política de Privacidad para adaptar su contenido a cambios normativos, operativos o organizativos.

La versión vigente estará disponible en:

 www.saharafest.com

12. Contacto

Para dudas, ejercicio de derechos o información adicional:

 **info@saharafest.com**

 www.saharafest.com

